

Privacybeleid Beterlenen.nl

Binnen Beterlenen.nl wordt gewerkt met persoonsgegevens die worden verzameld bij onze (potentiële) klanten. Dit om onze advies- / bemiddelings- en beheerwerkzaamheden zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Onze (potentiële) klant moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. De huidige tijd wordt gekenmerkt door snel opvolgende en nieuwe ontwikkelingen. Hierdoor worden andere eisen gesteld aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en spannen ons ervoor in dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole. Goed beheer en beleid spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Beterlenen.nl geeft door middel van dit beleid een duidelijke richting aan het omgaan met privacy en legt vast hoe we privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Dit beleid is van toepassing op onze gehele organisatie. Op alle processen, onderdelen, projecten, objecten en gegevensverzamelingen van Beterlenen.nl Dit privacybeleid van Beterlenen.nl is in lijn met het algemene beleid van Beterlenen.nl en de relevante wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor verwerken van gegevens

Beterlenen.nl is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

Beterlenen.nl gaat op een veilige manier om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Beterlenen.nl houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

- *Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie*

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Beterlenen.nl is transparant in de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

- *Grondslag en doel*

Beterlenen.nl zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor duidelijk bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en rechtmatige doelen worden verzameld en verwerkt.

- *Dataminimalisatie*

Beterlenen.nl heeft als doelstelling alleen persoonsgegevens te verwerken die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk geacht wordt binnen onze bedrijfsvoering. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om wettelijke verplichtingen te kunnen uitvoeren.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Beterlenen.nl behandelt persoonsgegevens integer en vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Beterlenen.nl voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

Delen met derden

Wij werken samen met externe partijen. In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt Beterlenen.nl afspraken over de eisen waaraan gegevens(uit)wisseling moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Beterlenen.nl controleert deze afspraken periodiek.

Proportionaliteit

Inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot de met verwerking te dienen doel.

Rechten van betrokkenen

Beterlenen.nl beschermt en houdt rekening met rechten van betrokkenen, waar deze niet strijdig zijn met wettelijke eisen.

Naleving en sancties

De naleving bestaat uit concreet toezicht op de dagelijkse praktijk, waarbij van belang is dat leidinggevenden de medewerkers aanspreken in geval van tekortkomingen. Mocht de naleving ernstig tekort schieten, dan kan Beterlenen.nl de betrokken verantwoordelijke medewerker een sanctie opleggen, binnen de kaders van de arbeidsovereenkomst en de wettelijke mogelijkheden.

Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via een interne datalocatie. De meest actuele versie van het beleid is te downloaden via onze website.